

# Reševanje konfliktnih situacij v delovnem okolju



# Naj bo vaš konflikt prijazen in konstruktiven!



## Kaj je konflikt - asociacije?



- Na kaj pomislite ob besedi "konflikt"?
- Kakšna je vaša ustaljena reakcija, ko pride do konflikta?
- Kaj je vaša prva in trajna misel, ko se zapletete v konflikt?

## Stroški konfliktov:



- Ko se ukvarjate s konflikti, ko se zapletate v slabo voljo, ne delate. Ste neu inkoviti.
- e bi imeli svoje podjetje, ali bi pla evali svoje zaposlene zato, da se prepirajo?
- Koliko asa bi to tolerirali?
- Koliko asa se v vašem podjetju ukvarjate s konflikti?
- Kaj naredite v vašem podjetju, da se izognete slabi volji?

## Posledice konfliktov:



## Prednosti razreševanja konfliktov:



???

## Pogoji v organizaciji, da je reševanje konfliktov sploh možno:



- Opravljate svoje sodelavce? Se jim posmehujete?
- Opravljate vaše stranke?
- Sodelavcem ne poveste, da so storili napako. Raje jih opravljate in se nad njimi zgražate.
- Vse naredite zato, da delate im manj.
- Kjerkoli in kadarkoli opravljate direktorja.
- e le lahko, nadirete svoje podrejene.
- Z nesramnostjo in neotesanostjo ljudem poveste kje je njihovo mesto.
- Vsem, ki bi lahko naredili bolje in ve nagajate in jim ne posredujete informacij, ki jih potrebujejo od vas.
- Pri delu vlada kaos, nih e pravzaprav ne ve, kaj je njegovo delo.
- Ko sre ate sodelavca na hodniku, ga pozdravite le, e ste dobre volje.
- Ko prosite za pomo svojega nadrejenega, vam pove, da to ni njegovo delo in vas ozmerja, da ste nesposobni.
- Nih e ne ve, kakšna je vizija podjetja. Podjetje sprejme kakršnokoli delo, le da vam pla ajo.
- Za to, da se vi dobro po utite na delovnem mestu so odgovorni drugi, vi ste tam samo zato, da opravite svoje delo.

## Uspešnost posameznika

# Uspešnost posameznika



=

Delovna uspešnost + primerno vedenje.



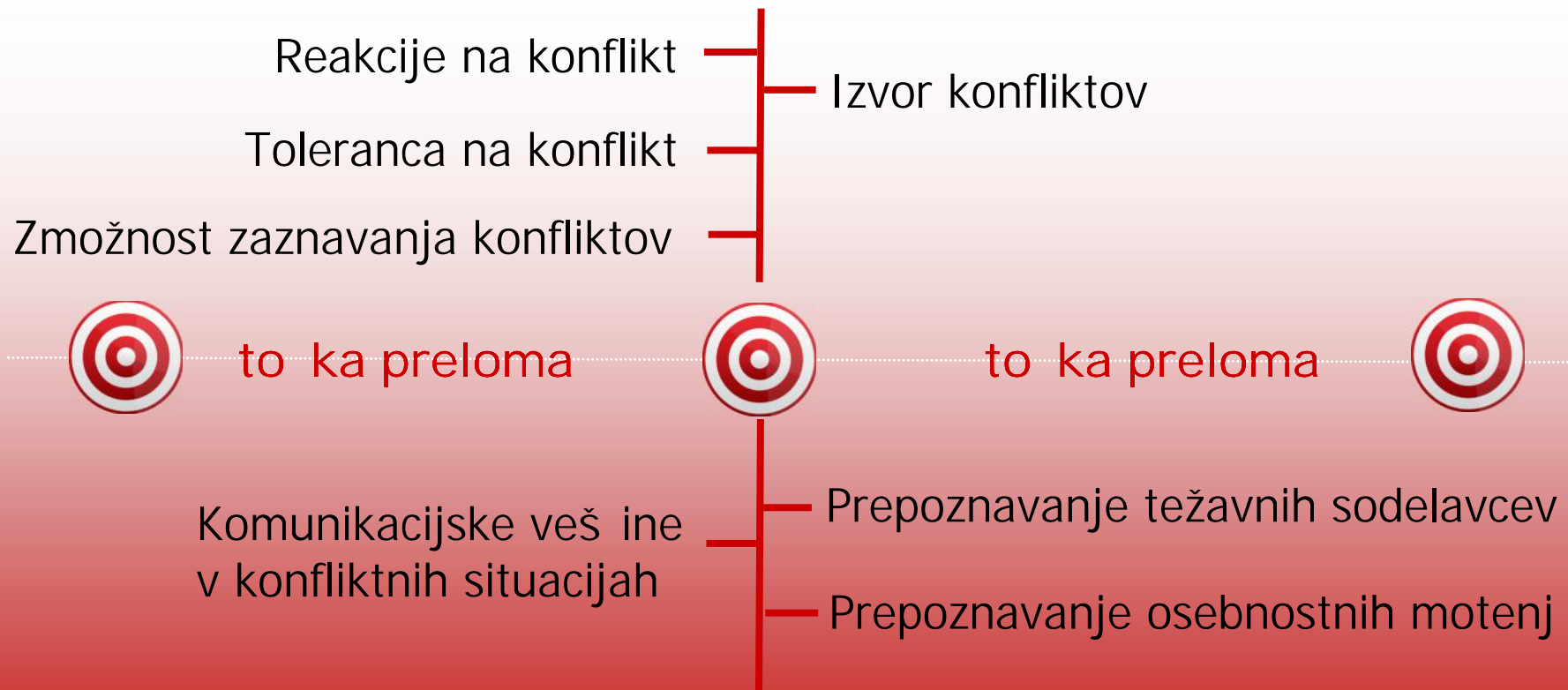
## Veš ine za reševanje konfliktov



- Nedefenzivno poslušanje.
- Sposobnost iskanja konsenzov.
- Sposobnost reševanja problemov.
- Pripravljenost na sodelovanje.
- Obvladovanje svojih uestev.
- ... .

# Kako nastane konflikt?

## Od neuskklajenosti do iracionalnosti



# 7 korakov k reševanju konfliktov

## 7 korakov k reševanju konfliktov



# Ravnanje s težavnimi sodelavci



Kaj naredimo, ko ne vemo ve kaj naj naredimo?

## Osebnostno težavni sodelavci



Hvala za pozornost in ...



Snežana Kragelj,  
univ. dipl. pedagog, andragog,  
sociolog,  
Master Coach NLP,  
EFT izvajalec 2. stopnje

[snezana.kragelj@kadrovanje.com](mailto:snezana.kragelj@kadrovanje.com)

[www.kadrovanje.com](http://www.kadrovanje.com)

[www.facebook.com/kragelj.kragelj](https://www.facebook.com/kragelj.kragelj)

01 430 17 87

041 360 069

... imejte prijazen in konstruktiven konflikt!