

VLOGA IN PROGRAM SINDIKATA POLICISTOV SLOVENIJE PRI ZAGOTAVLJANJU PSIHOSOCIALNE ZAŠČITE POLICISTOV

Adil Huselja

Sindikat policistov Slovenije – SPS

adil.huselja@sindikat-policistov.si

Moravske Toplice, 2. junij 2011

SODOBNI NAČIN ŽIVLJENJA

- samozagledan in potrošniško naravnani svet
- nenehni tehnološki razvoj
- vpliv globalizacije in družbena negotovost
- paradoksi posameznika in organizacij (stabilnost / krhkost)
- vseživljenjsko učenje in prilagajanje spremembam

SODOBNI NAČIN ŽIVLJENJA...

Galimberti: oznaka prihodnosti je drugačna:
prihodnost-obljuba se je spremenila v
prihodnost-grožnjo

Ogroženost kot stalnica današnjega časa

NASILJE

- „svet poln nasilja”
- vpliv globalizacijskih procesov
- globalno / lokalno delovanje
- senzacionalističen način poročanja medijev
- izredna občutljivost na nasilje

Nasilje v svetu



Nasilje v Sloveniji



Nasilje ob protestih



Nasilje na tribunah



Nasilje na igriščih



Nasilje v družini



Nasilje kot igra



STRES KOT POSLEDICA:

- **neravnovesja med zahtevami okolja in našimi sposobnostmi**
 - vsakodnevne obremenilne situacije
 - nenehni ponavljajoči se obremenilni dogodki
- **življenjske ogroženosti** (izpostavljenost policistov)
- **travme** (sestavni del policijskega vsakdanjika)

Dejavniki stresa v Policiji

- kompleksna vloga policista in javnost dela
- preklapljanje med službo in prostim časom
- specifičen / nefleksibilen delovni čas
- kompleksna vloga pri reševanju konfliktov
 - v zasebnosti: partner, starš,...
 - v službi: vloga razsodnika - sodnika

Dejavniki ...

- premalo spodbude in aktivne podpore:
 - teža argumentov na strani pritožnikov
 - (pravna) pomoč in zaščita ob grožnjah in civilnih tožbah
- karierni sistem ni spodbuden za:
 - dodatno izobraževanje in pridobivanje kompetenc
 - krepitev pripadnosti

Dejavniki ...

- neprijetno delovno okolje zaradi vsebine dela:
 - odreja ukaze in omejuje gibanje
 - kaznuje, izreka globe, pripravlja kazenske ovadbe
 - z delom posega v človekove pravice in svoboščine
 - uporablja prisilna sredstva celo za usmrtitev
- neprijetno delovno okolje zaradi dela z asocialnimi osebami:
 - alkoholiki in uživalci prepovedanih drog
 - duševni bolniki
 - kriminalci-storilci klasičnih in najhujših kaznivih dejanj
 - nasilneži
 - teroristi

Dejavniki ...

- časovni pritisk za odločitve:
 - interveniranje na javnih krajih
 - ukrepanje ob družinskem nasilju
 - aretacije nasilnih in nevarnih oseb
- obravnavanje nasilnih in tragičnih dogodkov, srečanja s “smrtjo”
 - prometne in delovne nezgode
 - samomori, sumljive smrti, umori
 - družinsko nasilje, nasilje nad otroci, spolno nasilje...

Sistemski ukrepi v Policiji

- Letni razgovori z zaposlenimi
- Redni preventivni zdravstveni pregledi
- Ukrepi za izboljšanje pogojev dela (objekti, zaščitna oprema, ...)
- Usposabljanja na področju komunikacije
- izvajanje antistresnega programa „ART OF LIVING – SUDARSHAN KRIYA”

DODATNI SISTEMSKI UKREPI

1. Omilitev kadrovske problematike
2. Izboljšanje pravne varnosti policistov
 - razširitev pravne pomoči na predkazenski postopek
 - zagotovitev ustrezne zaščite ogroženih delavcev
3. Ukrepi za preprečitev šikaniranja in nadlegovanja na delovnem mestu
4. PEER SUPPORT – regionalni zaupniki

DODATNI SISTEMSKI UKREPI ...

5. Projekt psihološke pomoči in svetovanja
 - 24 urna psihološka pomoč
 - od 1. decembra 2009
 - pet psihologov
 - takojšnja psihološka podpora in lajšanje čustvene stiske policistom ob „hujših” dogodkih

PROGRAM PSIHOSOCIALNE ZAŠČITE

SPS

CILJI:

- ❑ uveljavitev systemskega pristopa pri zagotavljanju psihosocialne pomoči članom SPS (s proaktivnim sodelovanjem nuditi podporo MNZ in GPU na področju zagotavljanja psihosocialne pomoči)
- ❑ spodbuditev aktivnosti za ustvarjanje pogojev za pridobitev ključnih, delovnih in vodstvenih kompetenc
- ❑ spodbuditev članstva za pridobivanje osebnostnih kompetenc, ki pomenijo bolj kvalitetno življenje in bolj uspešno delo
- ❑ krepitev občutka pripadnosti in solidarnosti med člani SPS in ostalimi uslužbenci Policije in MNZ

VSEBINA PROGRAMA

PSIHOSOCIALNE ZAŠČITE SPS

1. Osnovno predavanje »Policijski stres – med teorijo in prakso«
2. Usposabljanje RP in njihovih namestnikov
3. Izdelava »rubrike« na spletnih straneh SPS
4. Spremljanje aktivnosti s proaktivno vlogo zaščite članov SPS
5. Razširitev palete psihosocialne pomoči z različnimi aktivnostmi
6. Predstavitev palete sprostitvenih tehnik na tečajih in delavnicah
7. Srečanja, izobraževanja, delavnice za člane SPS in družinske člane
8. Analitični pristop k problematiki

PROGRAM PSIHOSOCIALNE ZAŠČITE

SPS

1. Osnovno predavanje »Policijski stres – med teorijo in prakso«:

- regionalni predstavniki in namestniki, člani SPS po PU in NOE
- člani SPS, vsi policisti in uslužbenci Policije znotraj PE in NOE
- člani SPS in njihovi družinski člani
- program predstavljen vodstvu Policije, projektni skupini za psihološko pomoč, zaupnikom in kadrovikom
- 300 udeležencev v 13 pol. enotah in širša kolegija direktorjev PU Maribor in PU Koper

PROGRAM PSIHOSOCIALNE ZAŠČITE

SPS

2. Usposabljanje RP in njihovih namestnikov za delo na tem področju:

- komunikacija in odpravljanje konfliktov
- zaznavanje dejavnikov »policijskega stresa«
- metode za zmanjševanje in odpravljanje »policijskega stresa«
- nudenje pomoči članom SPS v vlogi sindikalnega zaupnika
- vloga koordinatorja med člani SPS, kadroviki/socialnimi delavci na PU in psihologi v projektni skupini

PROGRAM PSIHOSOCIALNE ZAŠČITE

SPS

3. Izdelava rubrike psihosocialnega področja – »policijskega stresa« na spletnih straneh SPS:

- teorija in strokovni članki
- diplomske naloge članov SPS in drugih uslužbencev MNZ in Policije, ki se nanašajo na to področje
- praktični nasveti in uporabne povezave
- rubrika je izdelana in je dostopna na naslovu:
<http://www.sindikato-policistov.si/>

PROGRAM PSIHOSOCIALNE ZAŠČITE

SPS

4. **Vzpostavitev sistema nadzora nad tem področjem in spremljanje aktivnosti s proaktivno vlogo zaščite članov SPS:**
 - sodelovanje pri izvajanju sistemskih ukrepov in razvijanju novih projektov
 - ocenjevanje ustreznosti sistemskih ukrepov in izdelava predlogov za odpravo problematike in izboljšanja stanja
 - sistemska vloga RP in njihovih namestnikov na PU/NOE ter koordinacija med kadroviki/socialnimi delavci, psihologi v projektni skupini in člani SPS
 - **strokovna pomoč več kot 15 članom in povezava s psihologi v projektni skupini**

PROGRAM PSIHOSOCIALNE ZAŠČITE

SPS

5. Razširitev palete psihosocialne pomoči z različnimi aktivnostmi in ugodnostmi:

- zbiranje podatkov o subjektih, ki delujejo na tem področju
- evidentiranje subjektov, kjer bi lahko člani SPS dobijo usluge s področja: športa in rekreacije, zdravstvene nege, zdraviliške dejavnosti, specialističnih zdravstvenih pregledov in diagnostičnih centrov, psihološke podpore in svetovanja, psihiatrije, izobraževanja in ostalih aktivnosti, ki se nanašajo na psihosocialno področje
- sklenitev pogodb za koriščenje tovrstnih usluge pod bolj ugodnimi pogoji
- seznam sklenjenih pogodb je dostopen na spletni strani SPS
<http://www.sindikar-policistov.si/>

PROGRAM PSIHOSOCIALNE ZAŠČITE

SPS

6. Izoblikovanje in predstavitev palete sprostitvenih tehnik na predavanjih, tečajih in delavnicah:

- preventivni ukrepi in zdrav življenjski slog
- izoblikovanje pisane palete sprostitvenih tehnik, kjer so v ospredju:
 - dihalne tehnike
 - meditacija
 - či gong
 - EFT (Emotional freedom techniques)
 - joga
 - avtogeni trening
 - (postopno) mišično sproščanje
 - pozitivne afirmacije in vizualizacija

PROGRAM PSIHOSOCIALNE ZAŠČITE

SPS

7. Srečanja, izobraževanja in delavnice za člane SPS in njihove družinske člane ter ostale uslužbence MNZ in Policije:

- temeljni stebri zdravja in dobrega počutja (gibanje, prehrana in sproščanje)
- vseživljenjsko učenje
- komunikacija, odpravljanje konfliktov in čustveno opismenjevanje
- družinski odnosi
- sprostitvene tehnike (točka 6)
- udejstvovanje po skupinah (člani samostojno, člani skupaj s partnerji, otroci, ...)
- v letu 2010 organiziran kamp “Modri medo” za otroke policistov, letošnji je že v pripravi

PROGRAM PSIHOSOCIALNE ZAŠČITE

SPS

8. Analitični pristop k problematiki:

- sodelovanje v raziskavah, raziskovalnih in drugih projektih, ki se nanašajo na to področje
- analiziranje posameznih segmentov tega področja dela ter predstavitev stanja, problematike, ukrepov in aktivnosti pristojnim službam MNZ in Policije ali na strokovnih posvetih in konferencah
- organizacija okroglih miz in strokovnih posvetov
- sodelovanje na strokovnih posvetih
- **Predstavitev referata SPS na mednarodni konferenci “Zmanjšanje stresa – povečanje zadovoljstva in produktivnosti” – prepoznavanje in obvladovanje problematike stresa na delovnem mestu s primeri dobrih praks v Sloveniji in tujini (Ljubljana, 31. marec 2011)**

PROGRAM PSIHOSOCIALNE ZAŠČITE

SPS

9. **Vzpostavitev sistema psihološke pomoči s pomočjo zunanjih strokovnjakov (le v primeru nedelovanja sistema psihološke pomoči v Policiji):**
- sklenitev pogodbe za izvajanje psihološke pomoči in svetovanje
 - individualni pristop (interventni primeri psihološke intervence in terapije)
 - skupinsko delo (oblikovanje skupin, organizacija srečanj in spremljanje-vodenje skupin)

Ob koncu ...

- program dopolnjuje in celo nadgrajuje sistemske ukrepe in promovira – detabuizira delo psihologov
- ustvarjajo se dodatne možnosti in dostop do pomoči a tudi do znanja in veščin za „preživetje”
- poudarek na etično-moralnih načelih in vrednotah
- povrnitev, ohranjanje in razvijanje človečnosti, solidarnosti in tovarištva

Ob koncu ...

- Le kvaliteten in programsko raznolik program sindikata omogoča celovito zaščito in pomoč zaposlenim, ko se znajdejo v težavah
- Kakšen sindikat imajo zaposleni se pokaže takrat, ko imajo težave
- Vloga sindikatov je danes bistveno pomembnejša kot si večina akterjev predstavlja, zato slednji ne smejo zanemariti zaupanja in potreb zaposlenih, ker so za marsikoga zadnje upanje